



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO**

**FREDONIA
ANTIOQUIA**

Actualización

01/06/2022



	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	Actividades Prestadas.....	3
2.	Objetivos y Metas.....	4
3.	Aspectos Operativos del Servicio.....	6
3.1	Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo	6
3.2	Área de prestación del servicio	6
3.3	Actividad de Recolección y Transporte	7
3.4	Actividad de Transferencia.....	10
3.5	Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	10
3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	11
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	11
3.8	Actividad de Aprovechamiento.....	12
3.9	Actividad de Tratamiento.....	12
3.10	Actividad de Comercialización	12
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	14
3.12	Residuos EspecialesE	14
3.13	Programa de Gestión del Riesgo	16
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	17
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ...	19



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: enero 22
de 2020**

Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	01/02/2022
Transporte	01/02/2022
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	01/02/2022
Corte de Césped en vías y áreas Públicas	N/A
Poda de árboles en vías y áreas Públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	01/02/2022



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$IHR_{NA_i} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{L_s}}{(ndm/7) * F_{CCU_i}} * 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{NA_i} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{L_s}}{(ndm/7) * F_{CCU_i}} * 100\%$	100%	Mensual
Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Mantener una flota actualizada	0%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	0%	Añual
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido	100%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar que calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	Incrementar las áreas a corte de césped	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Área total de zonas verdes en el área urbana) *100	100%	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	01/02/2022
Actualización	01/06/2022

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Antioquia	Fredonia	Avenida Santander, Parque Principal, Calle Cuba, San Francisco, Carrera 50, San Martin, Cuarcitos 1-2, Calle Tarqui, Variante, Ultima Copa, El Repoyar y Antonio Roldan - Bomberos, Calle de Amaga, Barrio Obrero, La Pianola, Combia Grade , Combia Chiquita, Porvenir, Buenos Aires, El Plan, Travesías, Carretero, La Toscana, Jonás, Sabaletas, La Mina, La Garrucha, Murrupal, Los Teléfonos, Zancudo, Tacamocho, la Maria, Central, Uvital, Piedra Verde, La quiebra, El Cinco, Palomos, Calvario, Hoyo Frio , Marsella, Puente Iglesias
Transporte	Antioquia	Fredonia	Avenida Santander, Parque Principal, Calle Cuba, San Francisco, Carrera 50, San Martin, Cuarcitos 1-2, Calle Tarqui, Variante, Ultima Copa, El Repoyar y Antonio Roldan - Bomberos, Calle de Amaga, Barrio Obrero, La Pianola, Combia Grade , Combia Chiquita, Porvenir, Buenos Aires, El Plan, Travesías, Carretero, La Toscana, Jonás, Sabaletas, La Mina, La Garrucha, Murrupal, Los Teléfonos, Zancudo, Tacamocho, la Maria, Central, Uvital, Piedra Verde, La quiebra, El Cinco, Palomos, Calvario, Hoyo Frio , Marsella, Puente Iglesias

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Antioquia	Fredonia	Parque Principal - Calle Cuba - Calle Edatel - La Plaza - La Cárcel - La Variante - Terminal De Transporte - El Liceo - Los Bomberos - La Variante - Hospital
Comercialización	Antioquia	Fredonia	Avenida Santander, Parque Principal, Calle Cuba, San Francisco, Carrera 50, San Martin, Guarcitos 1-2, Calle Tarqui, Variante, Ultima Copa, El Repoyal y Antonio Roldan - Bomberos, Calle de Amaga, Barrio Obrero, La Pianola, Combia Grade , Combia Chiquita, Porvenir, Buenos Aires, El Plan, Travesías, Carretero, La Toscana, Jonás, Sabaletas, La Mina, La Garrucha, Murrupal, Los Teléfonos, Zancudo, Tacamocho, la Maria, Central, Uvital, Piedra Verde, La quiebra, El Cinco, Palomos, Calvario, Hoyo Frio , Marsella, Puente Iglesias

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben:</p> <p>Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones</p>

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
	técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Calle 50 – Carrera 50 - 58	840 10 47

- **Macrorrutas de recolección y transporte**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
53	Avenida Santander, Parque Principal, Calle Cuba, San Francisco, Carrera 50, San Martín, Guarcitos 1-2, Calle Tarqui, Variante, Última Copa, El Repoyal y Antonio Roldán - Bomberos, Calle de Amaga, Barrio Obrero, La Pianola	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	08:00 a. m.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
29	Combia Grade, Combia Chiquita, Porvenir, Buenos Aires, Central, Uvital, Piedra Verde, La Quiebra	X			X				8:00 a. m.	06:00 p.m.
30	El Plan, Travesías, Carretero, La Toscana, Jonás, Sabaletas, El Cinco, Palomos		X			X			8:00 a. m.	06:00 p.m.
31	La Mina, La Garrucha, Murrupal, Los Teléfonos, Zancudo, Tacamocho, La María, El Zancudo, Calvario, Hoyo Frío, Marcella, Puente Iglesias			X			X		8:00 a. m.	06:00 p.m.

- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	Plaza de toros	Adecuaciones técnicas en conjunto con la alcaldía municipal ayuda del municipio
2	Escuela Alicia diez	Se lleva una jornada de horarios de recolección y seguimiento con el servicio ambiental del municipio
3	Parque principal	Adecuaciones técnicas en conjunto con la alcaldía municipal ayuda del municipio
4	Calle cuba sector escaleras del gato	Se lleva una jornada de horarios de recolección y seguimiento con el servicio ambiental del municipio
5	Calle cuba sector los tanques	Se lleva una jornada de horarios de recolección y seguimiento con el servicio ambiental del municipio

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
La Pradera	Municipio de Don Matías (Antioquia)	444 56 36	Si

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
N/A		

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
839,29	12.924,94

- Acuerdo de barrido

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
N/A					

- Macrorrutas

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Parque Principal - Calle Cuba - Calle Edatel - La Plaza - La Cárcel - La Variante - Terminal De Transporte - El Liceo - Los Bomberos - La Variante - Hospital	X	X	X	X	X	X		05:00a.m	Manual
38	Vereda palomos-vereda piedra verde	X							05:00a.m	Manual
38	vereda Marsella		X						05:00a.m	Manual
38	vereda la mina			X					05:00a.m	Manual
38	vereda puente iglesias				X				05:00a.m	Manual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
B1	Calle 50 Carrera 50 -58

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
N/A												

- **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.**

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
N/A			

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro) *	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
N/A			

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	N/A	N/A	N/A
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	N/A	N/A	N/A
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	N/A	N/A	N/A
Tipo 4	Mayor a 20 mt	N/A	N/A	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	
N/A											

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
N/A		

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Calle 50 Carrera 50 - 58	840 10 47 - 3124148133	Lunes a viernes	7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	https://fredonia.interaseo.com.co/
Correo electrónico para radicación de PQR	pqrfredonia@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	301 265 55 57 - 01 8000 423 711
Servicios Adicionales que presta	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Sectores en los cuales se presta el servicio (zona urbana y rural)	Fomento del uso responsable del servicio (horario y frecuencias de recolección, servicios de mercado no regulado, intervención de puntos críticos)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio de zona urbana y rural (Instituciones Educativas, Hogares Infantiles, Centros de Educación Infantil, Unidades Residenciales, empresas, obras y Juntas de Acción Comunal)	Cultura ciudadana y cultura de separación de residuos (Fortalecimiento de Proyectos Ambientales Escolares-PRAES)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio	Sensibilizaciones puerta a puerta "Yo cuido al operario" (Manejo y disposición de residuos biológicos y corto punzantes)	Se realiza cronograma o plan de trabajo de acuerdo al reporte de los colaboradores y a la información suministrada por Sistemas Integrados de Gestión. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, detallados en la factura de servicios públicos.
Directa	Aplica para grandes productores y los suscriptores que no tienen servicios con EPM	Bancolombia - transferencias electrónicas

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
N/A		

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A					

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A					

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	El servicio comprende la recolección de residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Pos consumo. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: 301 265 55 57 - 01 8000 423 711 pqrfredonia@interaseo.com.co www.fredonia.interaseo.com.co/

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados por puntos de venta en áreas públicas	El servicio comprende la recolección de residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Pos consumo. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: 301 265 55 57 - 01 8000 423 711 pqrfredonia@interaseo.com.co www.fredonia.interaseo.com.co/
Animales Muertos	El servicio comprende la recolección de residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: 301 265 55 57 - 01 8000 423 711 pqrfredonia@interaseo.com.co www.fredonia.interaseo.com.co/
Residuos de construcción y demolición	El servicio comprende la recolección de residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: 301 265 55 57 - 01 8000 423 711 pqrfredonia@interaseo.com.co www.fredonia.interaseo.com.co/

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Residuos Especiales	El servicio comprende la recolección de residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: 301 265 55 57 - 01 8000 423 711 pqrfredonia@interaseo.com.co www.fredonia.interaseo.com.co/

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloque Vías de Acceso	Procedimiento operativo normalizado bloqueos vías de acceso	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	Procedimiento operativo normalizado inundación	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sequía	Procedimiento operativo normalizado sequía	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	Procedimiento operativo normalizado vendaval	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	Procedimiento operativo normalizado movimientos en masa	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	Procedimiento operativo normalizado incendio	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	Procedimiento operativo normalizado avenidas sismo	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	Procedimiento operativo normalizado tormentas eléctricas	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Avenida torrencial	Procedimiento operativo normalizado avenidas torrenciales	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	Procedimiento operativo normalizado huracán	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	Procedimiento operativo normalizado avenidas antrópicas intencionales	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	Procedimiento operativo normalizado granizada	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	Procedimiento operativo normalizado avalancha	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Epidemias- Pandemias	Procedimiento operativo normalizado epidemias-pandemias	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	Procedimiento operativo normalizado agentes infecciosos	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-46%	
Estrato 2	-36%	
Estrato 3	-13%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		30%
Comercial		50%
Oficial		0%

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	05/12/2022	07
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	N/A	N/A

- **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma año 1	Cronograma año 2	Cronograma año 3
Programa para la prestación del servicio público de aseo	Prestación del servicio por cada actividad	Garantizar el servicio eficiente y eficaz que fortalezca el papel de las entidades involucradas en el manejo de los residuos sólidos, a partir de definir funciones y responsabilidades, y que reconozca y estimule la participación amplia de la comunidad.	N.º de suscriptores atendidos / N.º de viviendas totales x 100	95%	98%	100%
			N.º de reclamos atendidos dentro los términos legales/ N.º de reclamos realizados x 100	100%	100%	100%
			N.º de suscriptores que califican satisfactoriamente la gestión / N.º de suscriptores encuestados x 100	98%	99%	100%
	Tarifa del servicio público de aseo	Estabilizar las finanzas del servicio con el fin de equilibrar sus ingresos y egresos estableciendo	Número de estudios tarifarios actualizados	1	1	1

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma año 1	Cronograma año 2	Cronograma año 3
		tarifas que estén de acuerdo con el nivel de servicio ofrecido y con la capacidad y disponibilidad de pago de los usuarios				
	Estratificación socioeconómica		Numero de actualizaciones de estratificación socioeconómica realizadas	1	1	1
	Convenio del Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso vigente con el (los) prestador(es) del servicio público de aseo		Acuerdos vigentes del fondo de solidaridad y redistribución del ingreso	1	1	1
Generación de residuos sólidos	Cantidad de residuos por actividad del servicio público de aseo, en área urbana	Producir cambios culturales en la comunidad que faciliten el desarrollo de prácticas de separación de residuos sólidos en la vivienda y edificaciones, según sean aprovechables o no.	Porcentaje de usuarios que hacen separación en la fuente de materiales aprovechables y no aprovechables	70%	80%	90%
			Porcentaje de usuarios capacitados anualmente =	50%	70%	100%

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma año 1	Cronograma año 2	Cronograma año 3
			número de usuarios capacitados/número de usuarios totales			
	Producción per cápita de residuos en área urbana		PPC urbana (kg-Hab/día)	0.62	0.62	0.62
	Usuarios del servicio público de aseo por tipo y estrato, en área urbana	Mejorar la calidad de vida de los usuarios y la eficiencia del servicio mediante la creación de hábitos sanos de almacenamiento de residuos en el hogar o en general en el sitio de producción	Porcentaje de usuarios que almacenan adecuadamente sus residuos	80%	90%	100%
		Mejorar la eficiencia del servicio mediante la unificación de las formas de presentación convenidas con la comunidad, para facilitar la maniobra de los residuos tanto por parte de los usuarios como del prestador del servicio.	Porcentaje de usuarios que presentan sus residuos de acuerdo a lo convenido	90%	95%	100%



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma año 1	Cronograma año 2	Cronograma año 3
Recolección n, transporte	Cobertura de recolección área urbana	Ofrecer calidad y continuidad del servicio a los usuarios mediante el cumplimiento de las rutas de recolección establecidas, con las frecuencias y horarios previamente definidos, armonizándolos con los proyectos de separación en la fuente y el aprovechamiento de estos materiales	N.º de rutas no atendidas	0	0	0
	Frecuencia de recolección área urbana	Establecer un programa de mantenimiento preventivo y correctivo a los vehículos recolectores de residuos en el municipio	N.º de revisiones preventivas/ vehículo / año	1	2	3
		Garantizar el servicio de recolección a la totalidad de los suscriptores en forma continua en las rutas de recolección establecidas	N.º de días que no se prestó el servicio de recolección / año	0	0	0

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma año 1	Cronograma año 2	Cronograma año 3
	Cantidad y manejo de puntos críticos en área urbana	Establecer estrategias para minimizar los impactos ambientales en la presentación de los residuos	Porcentaje de usuarios que cumplen con los requerimientos de presentación y almacenamiento de los residuos	70%	80%	90%
			Número de puntos críticos en el área urbana	0	0	0
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura de barrido área urbana	Mejorar y mantener las actividades desarrolladas para la limpieza y presentación de las calles y sitios públicos del municipio de acuerdo con sus hábitos y costumbres; se incluyen los costos asociados al componente de limpieza y barrido, los cuales preferiblemente deben disminuir o por lo menos mantenerse	Cobertura del barrido = longitud de vías barridas/ longitud de vías susceptibles al barrido	25%	35%	50%
	Frecuencia actual de barrido área urbana		Frecuencia de barrido en el área urbana	0	0	0
Residuos sólidos especiales	Gestión de residuos sólidos especiales	Contar con las facilidades necesarias para la disposición final	Cobertura de recolección de residuos especiales=residuos	80%	90%	100%



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma año 1	Cronograma año 2	Cronograma año 3
		de los residuos sólidos especiales, que cumpla con los requerimientos técnicos mínimos establecidos por la autoridad ambiental, y utilizando la maquinaria necesaria para el adecuado tratamiento de estos.	recolectados/residuos generados			
			Numero de campañas posconsumo realizadas al año	2	3	4
Gestión de residuos en área rural	Cobertura de recolección y transporte	• Crear los medios que orienten a los habitantes del sector rural en el manejo y disposición de los residuos sólidos de una manera adecuada.	% de cobertura en la recolección y transporte rural = número de usuarios/número de viviendas rurales)	20%	35%	50%
	Frecuencia de recolección		Frecuencia de recolección (veces/semana)	1	1	1
	Censo y manejo de puntos críticos		Número de puntos críticos en el área rural	0	0	0
	Cobertura del barrido o despápele en corregimientos y		Cobertura del barrido en corregimientos = vías barridas/vías totales del corregimiento	50%	80%	100%

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma año 1	Cronograma año 2	Cronograma año 3
	centros poblados					
	Frecuencia actual de barrido		Frecuencia en el barrido = veces por semana	1	2	2



Juan Manuel Gomez Mejia (Feb 7, 2024 16:37 EST)

JUAN MANUEL GOMEZ
Representante Legal

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	
REVISÓ	Alejandra Bernal Villareal	Directora Nacional de Procesos y Control Operativo Jr.	
APROBÓ	Germán Augusto Torres	Gerente Regional	